

Политика конфиденциальности

Данная «Политика конфиденциальности» действует в отношении сайтов и приложений, в которых она опубликована.

В настоящей «Политике конфиденциальности» описывается, как ООО «АйЭфКей Отель Менеджмент» и остальные организации, входящие в сеть отелей IFK Hotels, обращаются с персональными данными, собираемыми на соответствующих веб-сайтах (иногда совместно именуемых нашим «веб-сайтом»), а также как ООО «АйЭфКей Отель Менеджмент» обращается с персональными данными.

Настоящая «Политика конфиденциальности» действует только в отношении персональных данных, собираемых через веб-сайты и приложения, в которых они встречаются, включая сайты и приложения наших отельных брендов и наши программы лояльности, а также сведений, собираемых нашими колл-центрами или получаемых из бронирований, передаваемых нам отелями или турфирмами. Настоящая «Политика конфиденциальности» не распространяется на данные, собираемые по другим каналам.

Ваше согласие

Просим вас ознакомиться с настоящей Политикой перед использованием данного веб-сайта. Используя данный веб-сайт, вы соглашаетесь на сбор, использование и раскрытие ваших данных способами, изложенными в настоящей Политике. Если вы не согласны связать себя условиями настоящей Политики, вы не имеете право осуществлять доступ или использовать данную услугу.

Собирается информация о вас и от вас.

Собираются контактные данные. Например, мы можем хранить ваше имя и адрес электронной почты. Мы можем хранить ваш номер телефона или почтовый адрес.

Собираются демографические данные. Мы можем собирать такие данные, как ваш пол, возраст и языковые предпочтения.

Собирается информация о проживании гостей и программе лояльности. Например, мы собираем данные об отелях, где вы останавливались, о датах вашего заезда и выезда, приобретенных товарах и услугах, особых требованиях и предпочтениях в обслуживании. Мы собираем информацию о вашем участии в наших программах лояльности, в том числе о том, как вы получаете и используете баллы.

Собираются платежные данные. Например, мы можем сохранить номер вашей кредитной карты, если вы осуществляете бронирование по Интернету.

Собирается деловая информация. Например, мы собираем контактные и прочие данные вашего предприятия, если оно участвует в одной из наших программ лояльности, или если ваши сотрудники или агенты используют корпоративную учетную запись для работы с нами.

Собирается информация, которую вы предоставляете или публикуете. Например, мы собираем присылаемые вами отзывы о наших отелях и услугах. Мы также сохраняем ваши данные, если вы подаете заявление о приеме на работу.

Собирается прочая информация. Если вы пользуетесь нашим веб-сайтом, мы можем собирать данные о том, какой браузер вы используете. Мы можем посмотреть, с какого сайта вы зашли на наш сайт или на какой сайт вы перешли с нашего сайта. Мы можем собирать данные о вашем точном местонахождении в данный момент при помощи GPS, вышек мобильной связи, сигналов Wi-Fi и/или «маячков» (включая сервис Apple iBeacon) и/или будущих технологий. Мы собираем эту информацию при помощи инструментов отслеживания, описанных ниже, в соответствии с действующим местным законодательством. Для управления этими инструментами прочитайте раздел «Ваш выбор» далее.

Информация собирается разными способами.

Собирается информация, которую вы нам предоставляете. Например, если вы осуществляете бронирование через Интернет или регистрируетесь в одной из наших программ лояльности. Мы также собираем информацию, если вы связываетесь с нами или участвуете в рекламных акциях.

Информация собирается о вас автоматически. В разрешенных законом случаях мы используем инструменты отслеживания типа файлов cookie в браузерах и веб-маяки для сбора исходящей от вас информации. Мы собираем информацию о пользователях в тот момент, когда они пользуются данным веб-сайтом.

Мы можем поручать третьим лицам собирать персональные данные подобным образом.

В разрешенных законом случаях мы можем передавать информацию организациям, входящим в Группу, или получать ее от третьих лиц, с которыми мы сотрудничаем. Мы можем получать информацию от лиц, действующих по вашему поручению, например, если кто-то осуществляет бронирование для вас. Мы также можем получать информацию из социальных сетей, из рекламы и от поставщиков аналитических данных.

Информация объединяется. Например, мы можем объединять сведения, полученные офлайн и онлайн, исключительно в соответствии с целями транзакции и с вашего согласия. Мы также можем объединять информацию, полученную от третьих лиц, с уже имеющимися у нас данными.

Информация используется указанным здесь образом и способом с вашего согласия, предусмотренного действующим законодательством.

Информация используется для ответа на ваши запросы или вопросы. Например, мы будем использовать ваши данные для предоставления вам запрашиваемых услуг, например для исполнения вашей заявки на бронирование отеля, а также для отправки вам электронного сообщения перед прибытием, после отъезда или с просьбой принять участие в опросе клиентов. В разрешенных законом случаях мы можем использовать ваши персональные данные, чтобы сделать ваше пребывание в отеле более комфортным. Мы можем использовать информацию о вас для ответа на вопросы о вашей учетной записи в программе лояльности или для исполнения заявки на списание баллов.

Информация используется для улучшения наших веб-сайтов и услуг. Мы можем использовать ваши данные для улучшения наших отелей, услуг и программ лояльности. Мы можем использовать ваши данные для предложения вам соответствующих услуг в наших отелях. В разрешенных законом случаях мы можем объединять информацию, получаемую от вас, с информацией о вас, получаемой от третьих лиц.

Информация используется для управления нашим сайтом и для внутренних операций. Например, мы можем обобщать или обезличивать ваши данные для использования в аналитических, исследовательских или иных целях ведения бизнеса.

Информация используется в целях безопасности. В разрешенных законом случаях мы можем использовать сведения о вас для защиты нашей компании, наших клиентов и наших веб-сайтов.

Информация используется в маркетинговых целях. Например, мы можем отправлять вам информацию о новых услугах и специальных предложениях. Мы также можем использовать сведения о вас для предоставления вам рекламных объявлений о наших отелях, программах лояльности и предложениях. Мы можем рассказывать вам о новых опциях или изменениях. Это могут быть предложения третьих лиц или продукты, которые, на наш взгляд, способны вас заинтересовать. У вас есть возможность зарегистрироваться для получения нашей рекламной рассылки. В соответствии с требованиями закона мы получаем согласие на отправку вам рекламных материалов. О том, как управлять этими настройками, прочитайте в разделе «Ваш выбор» далее.

Информация используется для связи с вами и обсуждения вашей учетной записи или ваших отзывов о нас. Мы можем обращаться к вам в связи с вашей учетной записью или для того, чтобы услышать ваш отзыв. Мы также можем обращаться к вам в связи с данной «Политикой конфиденциальности»

Информация используется иными указанными или разрешенными законом способами.

Мы можем делиться информацией с третьими лицами.

Мы делимся информацией с другими другими отелями под нашим управлением, если это не запрещено законом. Например, мы сообщаем ваши данные для облегчения процесса бронирования или для подбора индивидуальных предложений для вас.

Мы делимся вашими данными с организациями по обработке данных, предоставляющими услуги от нашего имени. Например, мы предоставляем информацию компаниям, оказывающим нам услуги по отправке электронной почты и прочих сообщений. Мы также предоставляем информацию компаниям, помогающим нам управлять нашими сайтами или проводить рекламные и промо-акции, и с рекламными сетями, оказывающими нам содействие в маркетинге и рекламе наших товаров и услуг. Некоторые компании могут располагаться за пределами страны, в которой вы проживаете. Мы также можем предоставлять сведения поставщикам аналитических услуг и поисковых систем, работающим от нашего имени.

Мы можем передавать сведения нашим деловым партнерам, если это не запрещено законом. Например, мы можем делиться информацией с третьими лицами, спонсирующими рекламную акцию вместе с нами. Некоторые из этих партнеров могут отправлять вам информацию о своих продуктах или услугах по простой или электронной почте в разрешенных законом случаях или с вашего предварительного согласия.

Мы будем делиться информацией, если сочтем это необходимым для соблюдения законодательства или для защиты себя, своих клиентов или иных лиц. Например, мы предоставляем информацию на основании судебного приказа или запроса, а также в ответ на законные требования органов власти, в том числе для соблюдения требований национальной безопасности или требований правоохранительных органов. Или в случаях, когда это требуется в соответствии с законодательством, мы предоставляем информацию о вас лицам, запрашивающим список победителей лотереи или иного конкурса, победителем которого вы стали. Мы можем делиться информацией для обеспечения исполнения наших соглашений, а также для защиты прав других лиц. Мы можем делиться информацией при ведении нами расследования о возможном мошенничестве. Это может относиться к мошенничеству, которое, по нашему мнению, имело место во время промо-акции.

Мы можем делиться информацией с преемником всего или любой части нашего бизнеса. Например, в случае продажи части нашего бизнеса или имущества мы можем в рамках сделки раскрыть информацию о пользователях. У вас есть выбор в отношении предоставления информации и приемов маркетинга.

Вы можете отказаться от получения рекламной рассылки по электронной почте. Для отказа от получения рекламной рассылки по электронной почте можно воспользоваться настройками в вашей учетной записи или инструкциями, содержащимися в каждом рекламном сообщении, которое вы от нас получаете. Даже если вы

откажетесь от получения рекламных сообщений, вы будете получать наши сообщения о транзакциях. Это касается и ответов на ваши вопросы.

Граждане России.

В соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ мы собираем, записываем, систематизируем, накапливаем, храним и обновляем (обновляем и изменяем), а также извлекаем персональные данные граждан России, используя базы данных, расположенные на территории Российской Федерации. Если вы укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, мы будем осуществлять обработку ваших персональных данных в соответствии с этим требованием, а ваш профиль будет храниться в базах данных в Российской Федерации. Если вы не укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, мы не сможем обрабатывать и хранить ваши персональные данные в соответствии с данными требованиями и не будем нести за это ответственности. Вы несете единоличную ответственность за указание страны своего гражданства. Информация, содержащая персональные данные граждан РФ, может передаваться из Российской Федерации в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, включая страны Европейского союза и прочие страны, в которых в соответствии с российским законодательством обеспечивается надлежащий уровень защиты данных, а также в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных. Предоставляя нам сведения о себе на наших сайтах и в наших приложениях, отправляя нам анкеты или регистрируясь на наших сайтах, в наших программах и приложениях, а также осуществляя бронирование, вы предоставляете нам свое согласие на обработку ваших персональных данных.

Мы используем стандартные меры безопасности. Интернет не полностью безопасен. Мы не можем обещать вам, что использование наших сайтов и приложений будет для вас абсолютно безопасным. Любая передача ваших данных на наш сайт осуществляется на ваш собственный риск. Рекомендуем вам проявлять осторожность при использовании Интернета, в частности, не делиться своими паролями.

Мы храним данные. Мы храним персональные данные до тех пор, пока это необходимо или предусмотрено принципами, описанными в настоящей «Политике конфиденциальности». Мы также храним информацию в соответствии с требованиями законодательства и в разрешенных законом случаях.

Мы можем давать ссылки на другие сайты, которые мы не контролируем. Если вы нажмете на ссылку, ведущую на веб-сайт третьих лиц, вы перейдете на сайт, который мы не контролируем. Настоящая «Политика конфиденциальности» не распространяется на политику обеспечения конфиденциальности такого веб-сайта. Внимательно читайте политику конфиденциальности других веб-сайтов. Мы не несем ответственности за сторонние сайты или их политику.

Обращайтесь к нам, если у вас возникнут еще какие-либо вопросы.

С вопросами о принципах работы конкретного отеля или об имеющейся у него информации обращайтесь непосредственно в этот отель.

Общество с ограниченной ответственностью «АйЭфКей Отель Менеджмент»

(ООО «АйЭфКей Отель Менеджмент»)

Почтовый адрес: 117312, г. Москва, а/я 152

Мы можем вносить изменения в настоящую «Политику конфиденциальности».

Мы можем периодически изменять нашу политику конфиденциальности. Мы будем уведомлять вас о любых существенных изменениях нашей «Политики конфиденциальности», как это требуется в соответствии с законодательством. Мы также будем размещать обновленную версию этого документа на нашем веб-сайте. Пожалуйста, периодически проверяйте наличие изменений на нашем сайте.

© 2018 ООО «АйЭфКей Отель Менеджмент» Все права защищены.